



กระบวนการพัสดุ ยกเลิก หรือเพิกถอน ข้อบกพร่องการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก

intertek

Total Quality. Assured.

REV: 31-OCT-2025

การพักใช้ (SUSPENSION)

- เป็นสถานะชั่วคราวที่สามารถสิ้นสุดได้โดยการคืนสถานะเดิม หรือการเพิกถอนถ้อยแถลง ในช่วงระหว่างนี้ถ้อยแถลงของลูกค้าจะถูกระงับใช้ชั่วคราว
- การตรวจสอบความถูกต้องของถ้อยแถลงที่ออกให้ลูกค้าไปแล้ว จะเกิดขึ้นเมื่อมีเหตุการณ์ต่อไปนี้:
 - a) ข้อเท็จจริงที่พบหลังจากออกถ้อยแถลง ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคำแถลงการทวนสอบ
 - b) ลูกค้าปฏิบัติไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดอย่างรุนแรง
 - b) ลูกค้าร้องขอการการพักใช้โดยสมัครใจ
 - d) พบการละเมิดข้อกำหนดตามสัญญาของ Intertek (รวมถึงการไม่ชำระหนี้)
 - e) เมื่อผลการสอบสวนจากเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ได้ขัดแย้งต่อถ้อยแถลงที่ได้รับการทวนสอบ
 - e) เมื่อพบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมที่ทำให้ลูกค้าต้องดำเนินการแก้ไข
- หลังจาก 30 วัน ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข จะมีการแจ้งเตือน หากเกิดความล่าช้าเกิน 60 วัน จะถูกพักใช้ถ้อยแถลง
- ลูกค้าจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการพักใช้ถ้อยแถลง การพักใช้จะต้องไม่เกิน 90 วัน เว้นแต่จะได้รับอนุมัติ
- กรณีองค์กรแบบ multi-site การพักใช้จะมีผลกับการทวนสอบของทั้งองค์กร
- หากลูกค้าดำเนินการปฏิบัติตามการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้รับการปิดประเด็นการแก้ไข ถ้อยแถลงจะถูกปรับสถานะเป็นการยกเลิกการพักใช้
- หากลูกค้าไม่ดำเนินการตามที่ Intertek ร้องขอ จะเข้าสู่กระบวนการเพิกถอนถ้อยแถลง

การเพิกถอน (WITHDRAWAL)

- Intertek เป็นผู้ดำเนินการ เพื่อยกเลิกการรับรองความถูกต้องของฉอย์แอลง
- เมื่อมีเหตุการณ์ต่อไปนี้:
 - a) ลูกค้านี้มีความประสงค์ที่ยกเลิก (Termination) และแจ้งอย่างเป็นทางการ (ลายลักษณ์อักษร)
 - b) การปฏิบัติการแก้ไขไม่สามารถปิดได้ในระยะเวลาที่กำหนด
 - c) การใช้ฉอย์แอลง และ/หรือ การใช้เครื่องหมายไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสม
 - d) การไม่ชำระเงิน
 - e) การละเมิดข้อกำหนดของสัญญาของ Intertek
 - f) สถานะนิติบุคคลของลูกค้าสิ้นสุดลง
 - g) องค์กรแบบ multi-site ที่รับการทดสอบจาก Intertek ไม่รับการทดสอบเนื่องจากมีบางไซต์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการทดสอบ
- ลูกค้าจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการเพิกถอนฉอย์แอลง โดย
 - ลูกค้าต้องยุติการใช้ใบรับรองและโฆษณาทั้งหมดที่มีการอ้างอิงถึงฉอย์แอลง หรือการแสดงเครื่องหมายของ สมอ. และเครื่องหมายของ Intertek
 - ลูกค้าต้องส่งการแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ใช้ฉอย์แอลง เพื่อแจ้งว่าฉอย์แอลงนั้นถูกเพิกถอน
- หากต้องมีการแก้ไขฉอย์แอลงการทดสอบ Intertek จะดำเนินการตามกระบวนการเพื่อกำหนดฉอย์แอลงฉบับใหม่ พร้อมระบุเหตุผลในการแก้ไข ซึ่งอาจรวมถึงการทำซ้ำขั้นตอนการทดสอบที่เกี่ยวข้อง

การยกเลิก (TERMINATION)

- การเพิกถอนถ้อยแถลง เมื่อลูกค้าร้องขอ

- ลูกค้าที่รับแจ้งการตัดสินใจพักใช้หรือเพิกถอน สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ ตามกระบวนการโต้แย้งและการอุทธรณ์
- การปิดประเด็นการปฏิบัติการแก้ไข เมื่อการปฏิบัติการแก้ไขได้ถูกนำไปใช้งานและประสิทธิผลของการแก้ไขนั้น ได้รับการตรวจสอบและยืนยันเรียบร้อยแล้ว

The Intertek logo is centered on a solid yellow background. It features the word "intertek" in a bold, lowercase, sans-serif typeface. The letter 'i' is unique, with a small white dot positioned above it.

intertek

Total Quality. Assured.